

СОГЛАСОВАНО  
Начальник управления  
образования администрации  
города Орла  
*А.В. Шагохин*  
«  »    2017г.



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующая МБДОУ детского сада №7 комбинированного  
вида города Орла



*Л.Н. Голикова*

«01» февраля 2017г.

## ПЛАН

мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада №7  
комбинированного вида города Орла

г.Орел, 2017 г.

План  
мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №7  
комбинированного вида города Орла

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Значение показателя независимой оценки качества работы учреждения		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)			
1.Открытость и доступность информации организации об	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)	9,02	9,5	Размещение на сайте публичного доклада	Сырцева И.В., старший воспитатель	Сентябрь 2017 год
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,52	10	Дополнить сведения о педагогических работниках данными о курсах повышения квалификации	Мельникова С.В., воспитатель	До 01.03.2017
	1.3. Доступность взаимодействия	8,12	8,5	Своевременное	Мельникова	2017-2019

	с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			удаление навязчивой рекламы в гостевой книге сайта	С.В., воспитатель	годы
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,42	6,0	Предусмотреть на сайте ДОУ в разделе «Информация для родителей» подраздел «Информация о ходе рассмотрения обращений граждан»	Мельникова С.В., воспитатель	До 01.03.2017
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6,67	8,5	1.Приобретение компьютера, ноутбука; 2.Приобретение интерактивной доски	Ашихмина Л.В., заместитель заведующей по АХР	Сентябрь 2018 год  Сентябрь 2019 год
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,42	8,0	Оборудование комнаты психологической разгрузки для обучающихся	Силякова Д.Д., педагог-психолог	Сентябрь 2017 год
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,92	8,5	Использование в индивидуальной работе с обучающимися	Педагоги ДОУ	Сентябрь 2018 год

				сетевых форм (интернет) реализации образовательных программ		
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	6,62	8,5	1.Разработка дополнительной образовательной программы физкультурно-оздоровительной направленности 2.Разработка дополнительной образовательной программы естественно-научной направленности	Сырцева И.В., старший воспитатель	Сентябрь 2017 год  Сентябрь 2018 год
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	6,02	7,5	Увеличение количества воспитанников, участвующих в конкурсах различного уровня	Педагоги ДОУ	2017-2019 годы
	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7,73	8,0	Разработка программ сопровождения обучающихся с различными психологическим и проблемами	Силякова Д.Д., педагог-психолог	2017-2019 годы

	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,94	7,3	Ремонт и оборудование поручнями наружной лестницы	Ашихмина Л.В., заместитель заведующей по АХР	Сентябрь 2017 год
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	9,23	9,5	1.Контроль за соблюдением педагогическими работниками ДОУ Кодекса профессиональной этики 2.Проведение консультации для учебно-вспомогательного и технического персонала ДОУ на тему: «Общаемся с детьми и их родителями»	Голикова Л.Н., заведующая Сырцева И.В., старший воспитатель	2017-2019 годы  Март 2017
	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	9,23	9,5	Проведение методических мероприятий по повышению компетентности работников ДОУ	Сырцева И.В., старший воспитатель	2017-2019 годы
4.Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Работа с общественностью по повышению имиджа организации.	27,69	28,5	Увеличение количества открытых мероприятий для родителей	Сырцева И.В., старший воспитатель, педагоги ДОУ	2017-2019 годы

